

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

POLYSYSTEM INDUSTRIA E COMERCIO DE POLICARBONATO LTDA. inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.023.779/0001-60., (“**POLYSYSTEM**”), atua com a fabricação e fornecimento de soluções em policarbonato. A “**POLYSYSTEM**” esforça-se para proteger a privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que a empresa trata no âmbito das atividades que exerce aos seus clientes.

2. IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS DE CONTATO

A “**POLYSYSTEM**”, por meio de sua pessoa jurídica age na qualidade de Controladora dos dados que recebe no âmbito do fornecimento de seus produtos ao seu cliente. Na fabricação e fornecimento de soluções em policarbonato, a “**POLYSYSTEM**”, em sua maioria, comercializa diretamente para clientes pessoas jurídicas, contudo, eventualmente pode vir a comercializar para clientes pessoas físicas.

Ressalta-se que no que diz respeito a coleta de dados pessoais pela a “**POLYSYSTEM**”, todos os dados coletados, são elementares para que esta possa realizar procedimentos preliminares relacionados ao contrato de compra e venda (pedido de venda) que será celebrado; assim como para a realização de cotações e orçamentos, para a execução do contrato em si e principalmente para o cumprimento de obrigações legais como por exemplo emissão de nota fiscal.

A encarregada de dados da “**POLYSYSTEM**” é a **Sra. Heloisa dos Santos Almiñana** sendo seu contato pelo e-mail LGPD@POLYSYSTEM.COM.BR.

3. INFORMAÇÃO PESSOAL QUE PODE ESTAR SUJEITA A TRATAMENTO

Para a comercialização de produtos podem ser coletados e tratados os seguintes dados pessoais:

- **Dados individuais** : Nome, endereço, outros dados de contato (p. ex. endereço de e-mail e telefone), sexo e estado civil dos clientes pessoas físicas ou dos representantes legais/sócios de empresas que são nossos clientes.
- **Dado de identificação**: Número de identificação emitidos por entidades ou agências governamentais, incluindo número do CPF e RG.
- **Informação financeira**: Banco, número da conta bancária, dados da conta quando o pagamento ocorre por transferência bancária, Análise de crédito através de consulta ao Serasa, da pessoa física ou dos representantes legais/sócios de empresas que fazem um pedido de venda conosco.

Os dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Os dados individuais e de identificação são usados para formulação de contrato de venda (pedido de venda), ou seja, assim que o cliente deseja comprar nossos produtos é formulado contrato de venda (pedido de venda), ao qual, quando o cliente é uma pessoa jurídica na qualificação podem conter os dados pessoais do representante legal como, nome, CPF, endereço e e-mail. No caso de clientes pessoas físicas são coletadas os dados como nome, CPF, endereço e e-mail.
- Os dados individuais e de identificação são inseridos no sistema interno (CRM) da “POLYSISTEM”, ao qual ficarão armazenadas e serão utilizadas exclusivamente para cumprimento do contrato celebrado e para que a “POLYSISTEM” possa fazer o registro da venda, e dos detalhes envolvendo o pedido, como informações financeiras, e especificações do produto vendido.
- A “POLYSISTEM” também utiliza os dados como nome, CPF, telefone e e-mail unicamente para a emissão de nota fiscal, que é uma obrigação legal, armazenando tais informações pelo período legal exigível. Quando o pagamento é feito via transferência bancária os dados coletados são aqueles constantes no extrato do banco ou comprovante de pagamento.

Sempre que a “POLYSISTEM” recolher ou solicitar as informações mencionadas seus clientes serão informados sobre a exigência dessas informações e sobre quais as consequências de sua eventual recusa em fornecê-las. No caso da “POLYSISTEM” a recusa no fornecimento das informações mencionadas, ensejariam na impossibilidade de realização da venda dos produtos oferecidos.

3. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A “POLYSISTEM” coleta todo e qualquer dado pessoal diretamente do cliente pessoa física. Já no que diz respeito as informações dos representantes legais, tais informações são repassadas a “POLYSISTEM” pelo cliente pessoa jurídica. Além disso, eventualmente, recebemos as informações pessoais, através dos nossos representantes comerciais, que fazem a coleta das informações estritamente necessárias, e devidamente informadas neste aviso para que possamos processar um pedido de vendas internamente, e para posterior registro da referida venda, com a devida emissão de nota fiscal. Todos os nossos representantes celebram instrumentos contratuais que visam assegurar a responsabilidade pela coleta e uso dos dados, além de celebrarem termos de confidencialidade em razão das informações que são coletadas.

4. FORMA COMO A “POLYSISTEM” UTILIZA E DIVULGA SEUS DADOS PESSOAIS

Na presente seção, a “POLYSISTEM” define as finalidades e processos para as quais utiliza os dados pessoais. A “POLYSISTEM” processa dados apenas quando é possível fazê-lo de acordo com uma das “bases legais” definidas na lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

No que diz respeito ao compartilhamento de dados pessoais, a “POLYSISTEM” apenas divulga dados pessoais com seus funcionários no que for indispensável as suas funções, aos quais são celebrados instrumentos que asseguram a confidencialidade das informações e sua devida proteção.

PROCESSOS	BASE LEGAL	FUNDAMENTO EM LEI
Coleta de informações para elaboração de orçamento/cotação de venda.	execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato.	Art. 7º, V, lei 13.709/2018.
Coleta de informações para elaboração de contrato de venda (pedido de venda).	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato.	Art. 7º, V, lei 13.709/2018.
Análise de crédito para aprovação de pedido de venda	Proteção ao crédito.	Art. 7º, X, Lei 13.709/2018.
Emissão de nota fiscal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.	Art. 7º, II, lei 13.709/2018.
Armazenamento por tempo indeterminado de pedido de venda e demais informações relacionadas ao produto comercializado	Interesse legítimo do Controlador. A justificativa se dá em razão do produto comercializado ser de longa duração, ao qual é indispensável o armazenamento indeterminado de todo o histórico de venda e características do produto.	Art. 7º, IX, Lei 13.709/2018.

5. SALVAGUARDAS

A “POLYSYSTEM” implementou salvaguardas, sendo medidas técnicas e administrativas apropriadas a sensibilidade das informações que tratamos. Estas salvaguardas variam de acordo com a sensibilidade, formato, quantidade e armazenamento de dados pessoais, e incluem medidas concebidas para manter os dados pessoais protegidos contra acessos não autorizados ou incidentes. As salvaguardas incluem, implementação de firewalls, controle de acessos, separação de funções e outros protocolos de segurança como Backup das informações.

6. LIMITE DE COLETA E RETENÇÃO DE INFORMAÇÃO PESSOAL

A “POLYSYSTEM” recolhe, utiliza e trata dados pessoais na medida do necessário para os efeitos da sua função de fabricação e fornecimento de soluções em policarbonato, ao qual já foram amplamente demonstrados no presente aviso de privacidade. Ressalta-se que a “POLYSYSTEM” apenas coleta informações pessoais indicadas neste aviso de privacidade. Caso a “POLYSYSTEM” necessite coletar dados pessoais para outras finalidades que não estejam descritas no presente aviso de privacidade, esta comunicará diretamente aos titulares e/ou clientes a nova finalidade, e se necessário, obterá o seu consentimento para a nova finalidade ou demonstrará o fundamento legal para a utilização.

Os períodos de retenção dos Dados Pessoais observados pela “POLYSYSTEM” baseiam-se em necessidades comerciais e em requisitos legais. A “POLYSYSTEM” retém os Dados Pessoais durante todo o período contratual do cliente, e logo que findado o período do vínculo comercial as informações serão retidas pela “POLYSYSTEM” pelo período indeterminado, tendo como fundamento o legítimo interesse e

pelo fato de ser indispensável o armazenamento de todo o histórico de venda e características do produto comercializado. O policarbonato tem uma durabilidade longa (*no mínimo 10 anos*), sendo essencial para nós, o armazenamento de todo o histórico de venda (*informações do cliente e características do produto adquirido*) para situações relacionadas a (i) problemas na qualidade do produto, ou então (ii) caso em que o cliente deseja comprar o mesmo produto e com as mesmas características de composição.

Ainda, tais informações são armazenadas para garantir segurança jurídica no que diz respeito a reclamações sobre os produtos comercializados pela “POLYSYSTEM” e para garantir a elucidação e defesa em situações que envolvem ações judiciais. Ressaltamos que, quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários, a “POLYSYSTEM” os destruirá por um método seguro.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A “POLYSYSTEM” não transfere dados pessoais para outros países. Caso a “POLYSYSTEM” transfira os dados pessoais para outros países, esta determinará os fundamentos legais que justificam essa transferência.

8. EXATIDÃO, RESPONSABILIDADE, TRANSPARÊNCIA E DIREITOS

A “POLYSYSTEM” esforça-se para manter dados pessoais exatos, completos e atualizados. Os titulares podem contactar a “POLYSYSTEM” no e-mail LGPD@POLYSYSTEM.COM.BR caso pretendam atualizar ou corrigir seus dados pessoais ou de terceiros.

As questões relativas as práticas de privacidade da “POLYSYSTEM” devem ser inicialmente encaminhadas diretamente para o Encarregado de Proteção de dados a **Sra. Heloisa dos Santos Almiñana**.

Em certas condições, os titulares têm o direito de solicitar a “POLYSYSTEM” que:

- Forneça mais detalhes sobre a forma como está utilizando e trata os seus dados pessoais;
- Forneça uma cópia dos dados pessoais que a “POLYSYSTEM” conserva sobre a pessoa em causa;
- Atualize eventuais incorreções nos dados pessoais detidos pela “POLYSYSTEM”;
- Apague os Dados Pessoais relativamente aos quais a “POLYSYSTEM” já não disponha de um fundamento legal para submeter a tratamento;
- Acate a sua oposição a qualquer tratamento de Dados Pessoais que a “POLYSYSTEM” justifique com fundamentos legais de "interesses legítimos", a menos que os motivos apresentados pela “POLYSYSTEM” para realizar esse tratamento se sobreponham a qualquer prejuízo para os direitos de privacidade da pessoa; e
- Revogue o consentimento concedido a “POLYSYSTEM” quando existir

A “POLYSYSTEM” responderá os pedidos no prazo de até 15 (quinze) dias, contados a partir da data da solicitação.

9. DÚVIDA, PEDIDOS OU RECLAMAÇÕES

Para enviar as suas dúvidas, pedidos relativos ao presente aviso de privacidade ou às práticas de privacidade adotados pela “POLYSYSTEM” enviar um e-mail para **Sra. Heloisa dos Santos Almiñana** sendo seu contato pelo e-mail LGPD@POLYSYSTEM.COM.BR.

10. ALTERAÇÕES AO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE

O presente aviso de privacidade pode ser alterado a qualquer momento. O aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em **30/03/2022**. Caso a “POLYSYSTEM” altere o presente aviso de privacidade, esta atualizará igualmente a data da versão mais recente.

A proteção de dados e a privacidade é essencial para nós.

Muito Obrigado.